

Ugovor o uslugama posredovanja za smještajne jedinice – opći uvjeti

Uz uvjete i odredbe navedene u nastavku, ugovor kao cjelina uključuje niz pojedinačnih uvjeta i komercijalnih uvjeta. Sklapanjem ovog ugovora s NOVASOLOM dajete suglasnost NOVASOLU za organiziranje pružanja usluga smještaja u vašoj smještajnoj jedinici (dalje u tekstu „smještajna jedinica“) sklapanjem sporazuma s gostima u ime društva NOVASOL, ali za vaš račun i na vašu odgovornost.

NOVASOL smatra iznimno važnim da ovaj ugovor o uslugama posredovanja vaše smještajne jedinice, bude u korist vas kao vlasnika smještajne jedinice (ili osobe koja zaključuje ovaj ugovor), kao i gostiju koji posjećuju vašu smještajnu jedinicu i nas kao posrednika. Stoga smo sastavili popis koje prema našem iskustvu osigurava najvišu moguću razinu zadovoljstva i uklanja sumnje svih zainteresiranih strana. Između veljače i svibnja svake godine, NOVASOL će vam poslati prijedlog cijena za sljedeću godinu (vidjeti članak 1.6) kao i nužne i razume promjene ugovora koje je potrebno načiniti. U slučaju promjena iste će stupiti na snagu s učinkom za sljedeću godinu ugovora. Ako niste suglasni s tim promjenama, možete raskinuti ugovor u skladu s člankom 5.2. Ako ne primimo vaš odgovor, promjene se smatraju važećima za ugovor za sljedeću godinu. Suglasni ste da NOVASOL može u svakom trenutku ustupiti svoja prava i prenijeti ili delegirati svoje obveze temeljem ovog ugovora društvu povezanom s NOVASOLOM. NOVASOL zaračunava iznose navedene u ovom ugovoru u eurima ili lokalnoj valuti ako je ona različita.

1. NOVASOLOVE OBVEZE

1.1 Uspješno popunjavanje

NOVASOL stavlja smještajnu jedinicu na tržište tijekom trajanja ovog ugovora. NOVASOL plaća sve troškove povezane sa stavljanjem na tržište uključujući posjet i fotografije smještajne jedinice. NOVASOL ima pravo upotrijebiti fotografije smještajne jedinice za potrebe oglašavanja. Ako dostavite fotografije NOVASOLU u svrhu stavljanja na tržište, time potvrđujete da ste nositelj izvornog autorskog prava za te fotografije. NOVASOL ima pravo koristiti te fotografije u svrhu marketinga i nakon raskida ugovora. Sva autorska prava, prava na žig i ostala prava intelektualnog vlasništva na tekst, fotografije, grafička rješenja itd. uključena ili spomenuta u ovom ugovoru

pripadaju NOVASOLU. Ova prava ostaju u vlasništvu NOVASOLA i ne smiju se koristiti ni na koji način bez prethodnog pisanog dopuštenja NOVASOLA. Po prestanku ugovora, fotografije vaše smještajne jedinice mogu određeno vrijeme ostati na raznim internetskim stranicama, iako neće biti moguće rezervirati vašu smještajnu jedinicu.

1.2 Komuniciranje

Prihvaćate da se sva komunikacija između nas može odvijati elektroničkim putem i da ima obvezujući učinak. Sve obavijesti povezane sa ugovorom možemo vam slati putem vašeg Logina za iznajmljivače, putem SMS poruke i/ili putem e-pošte. Ako ne želite komunicirati elektroničkim putem, zaračunavamo godišnju naknadu za slanje pošte u iznosu od 70,00 EUR koje ćemo vam odbiti od prvih rezervacija.

1.3 Isplata rezervacija itd.

NOVASOL se obvezuje unaprijed platiti puni iznos usluge smještaja za svaku rezervaciju sukladno odredbama komercijalnih uvjeta iz ovog ugovora. Sve navedene cijene uključuju sve poreze i pristojbe. Isplate se obavljaju bankovnim prijenosom na devizni žiro račun.

1.4 Isplata u slučaju otkazivanja

To je regulirano komercijalnim uvjetima ugovora.

1.5 Vaša zaštita u slučaju oštećenja i nesreća

U NOVASOLU štiti vas posebno osiguranje koje je NOVASOL ugovorio s danskim osiguravajućim društvom u korist vlasnika i koje, uz određene uvjete, pokriva štetu na vašoj jedinici – premda su određeni plutajući objekti isključeni – kao i na imovini i sadržaju kućanstva. Pokriva se samo šteta koju nanese gosti NOVASOLA i samo ako je šteta prijavljena ispunjavanjem određenog obrasca i neposredno nakon završetka rezervacije. Oštećenja smještajne jedinice, imovine i gubitak prihoda od rezervacije pokriveni su do najvišeg iznosa od 400.000,00 eura po štetnom događaju. Osobne ozljede pod pokrićem odgovornosti pokrivaju se do najviše 667.000,00 EUR po štetnom događaju. Sukladno uvjetima police zahtjev za pokriće možete podnijeti samo ako pokriće ne možete ishoditi od gosta i ako možete odbijenicom dokazati da vaša vlastita

polica osiguranja ne pokriva štetu. Vaš rizik / plaćanje učešća je 135,00 EUR po zahtjevu uz primjenu važećih uvjeta kako biste bili obuhvaćeni pokrićem. Uvjetice police osiguranja možete zatražiti od NOVASOLA. NOVASOL vam preporuča ugovaranje osiguranja kojim se pokriva šteta na vašoj imovini i imovini trećih osoba koju prouzroče gosti.

1.6 Definicija sezona i cijena

Suglasni ste dopustiti NOVASOLU da odredi sezone za sljedeću kalendarsku godinu svake godine između veljače i svibnja. Između veljače i svibnja svake godine primit ćete informativni obrazac s informacijama o namještaju i opremi u smještajnoj jedinici i prijedlozima o cijenama itd. Dužni ste provjeriti jesu li podaci navedeni u informativnom obrascu ispravni za sljedeću sezonu i elektronički unijeti bilo koje ispravke u informativni obrazac prije zadanog roka. Ako ne unesete nikakve ispravke, smatra se da ste odobrili podatke navedene u informativnom obrascu. Naši prijedlozi cijena za sljedeću sezonu procjenjuju se pojedinačno za svaku smještajnu jedinicu s namjerom da vam se osigura najbolji godišnji prihod od pružanja usluga smještaja. Prijedlog trebate smatrati našim savjetom, a ako ne odbijete naše prijedloge cijena prije navedenog datuma, nove će se cijene primjenjivati za sljedeću godinu ugovora. Ako nije moguće postići sporazum o novim sezonskim cijenama, ugovorene sezonske cijene neće se mijenjati za sljedeću godinu ugovora. Uvjeti u pogledu Dinamičnih cijena navedeni su u komercijalnim uvjetima ovog ugovora. Svaka rezervacija traje od subote do subote osim ako se postigne drugačiji dogovor. Međutim, NOVASOL može slobodno dogovoriti rezervacije s datumom početka i datumom završetka na bilo koji dan u tjednu u razdoblju od posljednjeg cijelog tjedna prije Božića do, uključivo, prvog cijelog tjedna nakon Nove godine.

1.7 Redovno informiranje o rezervacijama

NOVASOL je dužan redovno vas informirati o rezervacijama vaše smještajne jedinice. Primat ćete redovne informacije o statusu rezervacija putem Logina za iznajmljivače, adrese e-pošte koju ste nam dali ili putem tekstualnih poruka. Kad je Vaša smještajna jedinica dostupna za pružanje usluge smještaja, NOVASOL njome može raspolagati i u kratkom roku. U tom slučaju NOVASOL Vas nije dužan obavijestiti o rezervaciji prije početka iste. Pomoću Vašeg Logina za iznajmljivače možete pratiti stanje rezervacija na internetskim stranicama NOVASOLA.

2. OBVEZE VLASNIKA SMJEŠTAJNE JEDINICE PREMA GOSTU

2.1 Sigurnost u smještajnoj jedinici

Vaša je odgovornost kao vlasnika smještajne jedinice osigurati da smještajna jedinica i bilo kakvi dodatni sadržaji, uključujući bazen za plivanje, hidromasažni bazen i slično, u svakom trenutku budu u skladu s važećim propisima, namješteni i opremljeni na zakonit način te da se zakonski mogu koristiti za usluge smještaja. To vrijedi čak i ako je jedan od naših zaposlenika pregledao smještajnu jedinicu, jer taj pregled isključivo služi za procjenu prikladnosti smještajne jedinice za pružanje usluga smještaja. Ako ste ugradili alarmne sustave s nadzornim kamerama, oni ne smiju biti aktivni za vrijeme boravka gostiju u smještajnoj jedinici. Dužni ste ugraditi najmanje jedan detektor dima u smještajnoj jedinici, a NOVASOL preporučuje da kuhinja smještajne jedinice bude opremljena dekom za gašenje požara ili aparatom za gašenje požara (moraju obavezno biti uključeni ako su propisani lokalnim zakonom). Ako u smještajnoj jedinici imate plinske instalacije, dužni ste osigurati da se instalacije održavaju u skladu s važećim propisima i da je smještajna jedinica opremljena alarmnim sustavom za detekciju ugljičnog monoksida. Ako je smještajna jedinica opskrbljena vodom iz privatnog izvora vode, dužni ste osigurati da kvaliteta vode u svakom trenutku zadovoljava zahtjeve važećih propisa. NOVASOL preporučuje da se prozori velike površine označe kako bi se spriječilo zalijetanje ptica u prozore. Ako je vaša smještajna jedinica plutajući objekt, dužni ste osigurati da vaš plutajući objekt zadovoljava trenutno važeće sigurnosne zahtjeve i da su važeći propisi koji se odnose na korištenje plutajućih objekata i okolnih vanjskih prostora vidljivi gostima.

2.2 Točne informacije o smještajnoj jedinici i vanjskim prostorima

Ako želite napraviti značajne promjene u smještajnoj jedinici ili oko nje (uključujući namještaj i opremu, broj spavaćih mjesta i njihov položaj, instalacije, okolni prostor itd.), dužni ste odmah obavijestiti NOVASOL o tim promjenama. Takve promjene mogu se provesti, za tekuću sezonu, samo ako te promjene vašim gostima ne smanjuju upotrebljivost smještajne jedinice u odnosu na njezin opis na internetu.

2.3 Priprema smještajne jedinice i vanjskih prostora

Tijekom razdoblja kada je smještajna jedinica dostupna za pružanje usluga smještaja vaša je odgovornost da smještajna jedinica i vanjski prostori prije svake rezervacije budu čisti, prikladno održavani i bez nedostataka. Smještajna jedinica mora biti spremna za pružanje usluga smještaja i izgledati spremno za dolazak gostiju. Dužni ste osigurati da je

smještajna jedinica čista prije svakog dolaska gostiju i temeljito očišćena dva puta u svakoj kalendarskoj godini. Stoga ste dužni redovito provjeravati ispunjava li vaša smještajna jedinica dogovoreni standard jer, u suprotnom, gost može zatražiti smanjenje cijene usluge smještaja. Ako NOVASOL upravlja pregledima nakon svake rezervacije, NOVASOL je odgovoran za osiguravanje da je smještajna jedinica čista nakon svake rezervacije. Za vrijeme zimskog razdoblja (prvenstveno od 1. studenog do 1. travnja) smještajna jedinica također mora biti zagrijana na minimalnu temperaturu od 15 stupnjeva, kako bi bila spreman za dolazak gostiju (pod uvjetom da je usluga smještaja rezervirana najmanje 3 dana prije datuma dolaska). Ako vaša smještajna jedinica ima unutarnji bazen, bazen mora uvijek biti zagrijan na minimalnu temperaturu od 24 stupnja na dan dolaska (pod uvjetom da je smještajna jedinica rezervirana najmanje 3 dana prije datuma dolaska). Odgovorni ste za plaćanje troškova potrošnog materijala kao što su vrećice za usisivač, žarulje, osigurači, razni filtri, kemikalije za sanitarne instalacije itd. Ako smještajna jedinica ima bazen, hidromasažni bazen ili slično, plaćate troškove bazenskih kemikalija itd.

2.4 Kašnjenje uzrokovano građevinskim radovima ili obnovama – nedovršena priprema smještajne jedinice za pružanje usluge smještaja i nedostaci

Preduvjet ovog ugovora jest da je vaša smještajna jedinica spremna za dolazak gostiju tijekom ugovorenog razdoblja za pružanje usluga smještaja. U slučaju bilo kakvih poteškoća nastalih zbog toga što smještajna jedinica nije pripremljena za goste ili zbog bilo kakvih nedostataka u smještajnoj jedinici, buke od građevinskih radova, odgođenih građevinskih radova, obnova i slično ili ako iz drugih razloga smještajna jedinica ne bude prikladna za pružanje usluga smještaja bez pritužbi gostiju, odgovorni ste prema NOVASOLU za sve gubitke, troškove i sve naknade gostima jer niste svoju smještajnu jedinicu stavili na raspolaganje kao što je ugovoreno, bez obzira na razlog. U takvim slučajevima, NOVASOL ima pravo i obvezu pokušati postići sporazum u vaše ime u zamjenu za naknadu gostu ili u zamjenu za proporcionalno smanjenje ugovorene cijene kako bi se vaš gubitak umanjio što je više moguće.

3. OBVEZE VLASNIKA SMJEŠTAJNE JEDINICE PREMA NOVASOLU

3.1 Sukladnost sa zakonima

Suglasni ste postupati u skladu sa svim aktualnim i mjerodavnim turističkim, poreznim ili drugim zakonodavstvom koji su na snazi u mjestu gdje se nalazi smještajna jedinica.

Posebice, suglasni ste zatražiti sve potrebne dozvole ili odobrenja te izvršiti sve potrebne prijave/upise pri nadležnim tijelima i osigurati da je smještajna jedinica u skladu s trenutnim zakonodavstvom sve dok je ugovor na snazi. Suglasni ste neodložno pružiti NOVASOLU sve informacije koje se odnose na vašu sukladnost s aktualnim zakonodavstvom uključujući, bez ograničenja, brojeve dozvola ili odobrenja, kategorizaciju jedinice, brojeve registracije jedinice ili porezne registracije potrebne kako bi omogućili NOVASOLU postupanje u skladu s njegovim obvezama temeljem aktualnog zakonodavstva. NOVASOL nije odgovoran za niti jedan vaš propust u pogledu usklađivanja s mjerodavnim zakonodavstvom. Morate obešteti NOVASOL i sve mjerodavne treće osobe u odnosu na sve kazne, gubitke, troškove (uključujući pravne troškove) ili obveze koje mogu nastati NOVASOLU ili trećoj osobi uslijed neizvršavanja vaših obveza temeljem ovog članka. Radi izbjegavanja dvojbe, odgovorni ste za sve novčane kazne koje nadležna tijela odrede za svako vaše nepridržavanje u određenom trenutku mjerodavnih važećih propisa.

3.2 Pravo raspolaganja smještajnom jedinicom

Stavljanje smještajne jedinice na raspolaganje u svrhu postizanja uspješnog popunjavanja podrazumijeva suradnju između vas i NOVASOLA. Putem ovog ugovora zatražili ste da organiziramo usluge smještaja u vašoj smještajnoj jedinici što je češće moguće tijekom ugovorenog razdoblja raspoloživosti i u skladu s komercijalnim uvjetima iz ovog ugovora.

3.3 Prodaja smještajne jedinice

Ako prodajom ili sličnom transakcijom odlučite prenijeti svoju smještajnu jedinicu na druge tijekom trajanja ugovora s NOVASOLOM, obvezni ste osigurati da se naša zakonska i važeća prava poštuju te da novi vlasnik preuzme ovaj ugovor bez ikakve promjene. Dužni ste nam pisanim putem javiti ime i adresu novog vlasnika i datum provedbe prijenosa vlasništva imovine na novog vlasnika. Ako se u postupku prijenosa naša prava ne poštuju, to će se smatrati povredom ugovora (vidjeti članak 6. u nastavku), a svaki gubitak koji pretrpimo mora se nadoknaditi. Ovaj ugovor s NOVASOLOM treba biti uključen kao posebna odredba u ugovoru o prijenosu vlasništva.

4. OBVEZE GOSTA

4.1 Broj gostiju ne smije biti veći od ugovorenog

Smještajnom jedinicom ne smije se koristiti više osoba od broja koji je s vama ugovoren. I vi i NOVASOL imate pravo odbiti dodatne goste ako se to pravilo ne poštuje.

4.2 Čišćenje nakon korištenja i predaja ključa

Smještajna jedinica mora biti čista po dolasku gosta na početku boravka. Nakon, odlaska gostiju smještajna jedinica mora biti očišćena. Ovisno o ugovorenoj usluzi to je odgovornost gosta, vas ili čišćenje mora biti naručeno od NOVASOLA koji će organizirati čišćenje. Gost mora napustiti smještajnu jedinicu u stanju u kojem ju je zatekao na početku boravka izuzev manjih mrlja, ogrebotina, tragova, uobičajene istrošenosti zbog upotrebe i postupnog propadanja koje vi, kao vlasnik, morate prihvatiti. To morate osigurati vi ili NOVASOL (ovisno o ugovorenoj usluzi). U slučaju da je gost odgovoran za manja oštećenja, NOVASOL pokriva tu štetu čak i ako nismo obavezni to učiniti, u iznosu do najviše 135,00 EUR po rezervaciji, nakon primitka potvrde o kupnji zamjenske robe. To pokriće vrijedi pod uvjetom da se ne naplaćuje polog, da gost potpiše obrazac za prijavu štete koji se nalazi u smještajnoj jedinici i da NOVASOL zaprimi obrazac za prijavu štete najkasnije 4 tjedna nakon završetka rezervacije. Ako se navedeni uvjeti ne ispune, NOVASOL neće pokriti štetu. NOVASOL je dužan pažljivo obavijestiti svakog gosta o njegovim ili njezinim obvezama. Također se pozivamo na Opće uvjete rezerviranja smještajnih jedinica NOVASOLA koji reguliraju uvjete korištenja usluga smještaja. Navedene uvjete možete pronaći na našoj internetskoj stranici.

5. RAZODBLJE TRAJANJA UGOVORA

5.1

Ovaj ugovor stupa na snagu od datuma kada ga vi potpišete i NOVASOL prihvati te ostaje na snazi na neodređeno vrijeme dok se ne raskine u skladu s odredbama ovog ugovora.

5.2

Ugovor možete raskinuti isključivo s učinkom od kraja tekuće godine ugovora. Obavijest o raskidu mora biti dana u pisanom obliku i ona mora biti zaprimljena od strane NOVASOLA najkasnije 1. lipnja kako bi stupila na snagu od sljedeće godine ugovora. Godina ugovora označava razdoblje od druge ili treće subote u siječnju do druge ili treće subote u siječnju iduće godine, iako se može sklopiti i ugovor na ograničeno razdoblje unutar tog vremenskog okvira.

6. KRŠENJE UGOVORA

6.1

U slučaju da prekršite odredbe ovog ugovora, dužni ste platiti NOVASOLU troškove i gubitke svake vrste koje NOVASOL pretrpi uslijed te povrede.

6.2

Ako raskinete ovaj ugovor suprotno odredbama članka 5. ili ako smještajna jedinica zbog drugih razloga nije dostupna sukladno postignutom dogovoru, obvezni ste platiti NOVASOLU kumulativno sljedeće iznose (i) 250,00 EUR po novoj rezervaciji/otkazivanju u odnosu na NOVASOLOV gubitak dobiti po rezervaciji, (ii) 150,00 EUR po novoj rezervaciji/otkazivanju radi pokrivanja administrativnog troška i premještanja gostiju i (iii) 500,00 EUR i ako šteta izazvana NOVASOLU nije pokrivena tim iznosima također ste obvezni platiti razumnu opću odštetu (uključujući, bez ograničenja, NOVASOLOVE gubitke povezane s neizvršenjem postojećih rezervacija).

6.3

Na obavijest o raskidu ugovora, svi iznosi koje dugujete NOVASOLU odmah dospijevaju na naplatu i plativi su na zahtjev.

6.4

Ako prekršite NOVASOLOVO Jamstvo najbolje cijene, dužni ste nadoknaditi NOVASOLU relevantni gubitak.

6.5

U slučaju da povrijedite NOVASOLOVA autorska prava, prava na žigove i/ili druga prava intelektualnog vlasništva u odnosu na tekst, fotografije, grafička rješenja itd. obvezni ste platiti NOVASOLU iznos od 1000,00 EUR po povredi.

7. ODVOJIVOST

Ako bilo koja odredba ili dio odredbe ovog ugovora jest ili postane nevaljan, nezakonit ili neprovediv, smatrat će se izbrisanim, ali to ne utječe na valjanost i provedivost ostatka ovog ugovora.

8. VIŠA SILA ITD.

8.1

NOVASOL nije odgovoran za rezervacije u slučaju više sile uključujući, bez ograničavanja, elementarne nepogode, suše i druge neobične vremenske uvjete, štrajk ili blokadu, rat, građanske nemire, onečišćenje, epidemiju ili pandemiju bolesti, zatvaranje granica ili zatvaranje određenih geografskih područja, ograničenja putovanja, uvjete u prometu, mjere karantene bilo koje vrste, nestašice ili ograničenje distribucije hrane ili prekid prodaje valute, bez obzira na to je li događaj više sile bilo moguće predvidjeti u vrijeme sklapanja ugovora o uslugama posredovanja za smještajne jedinice ili u vrijeme rezervacije.



8.2

Nadalje, NOVASOL nije odgovoran za plaćanje u pogledu izvršenja i dovršenja rezervacije ako je onemogućen pristup smještajnoj jedinici zbog drugih neuobičajenih/izvanrednih događaja ili okolnosti npr. poplave, snijega, šumskog požara, klizišta ili sličnih događaja, bez obzira na to jesu li ti neuobičajeni/izvanredni događaji ili okolnosti bili predvidivi u vrijeme sklapanja ugovora o uslugama posredovanja za smještajne jedinice ili u vrijeme rezervaciji čak i ako se ti uvjeti ne mogu okarakterizirati kao događaj više sile.

9. OBVEZE GLEDE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

9.1

U odnosu na osobne podatke koje prikupljamo o vama, voditelj obrade podataka je NOVASOL A/S, Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Danska. Sve upite povezane sa zaštitom osobnih podataka možete poslati na sljedeću adresu e-pošte: **datainformation@novasol.com**. Za pojediniosti o tome kako NOVASOL obrađuje osobne podatke koje prikupimo od vas u vezi s ovim ugovorom i vašim pravima u tom pogledu, molimo pogledajte [Politiku zaštite privatnosti na NOVASOLOVOJ internetskoj stranici](#).

9.2

Dužni ste surađivati s NOVASOLOM u vezi s usklađenosti s propisima o zaštiti osobnih podataka. Ako NOVASOLU dajete osobne podatke koji se odnose na treću osobu, odgovorni ste za postupanje u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka kada dajete te informacije. U vezi s uslugama pružanja smještaja, od NOVASOLA ćete primiti potrebne osobne podatke o gostima vaše smještajne jedinice, kao na primjer prezime gosta.

9.3

U okviru svojih obveza dužni ste osigurati da se osobni podaci obrađuju uz potrebne sigurnosne mjere, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade i od slučajnih gubitaka, uništavanja ili štete, te da su osobni podaci pohranjeni samo na nužno razdoblje.

Izmijenjeno u svibnju 2022.

Ugovor o uslugama posredovanja za smještajne jedinice – komercijalni uvjeti

Uz uvjete navedene u općim uvjetima, NOVASOL i vi postigli ste sporazum o komercijalnim uvjetima u nastavku. Svaki komercijalni uvjet upućuje na odgovarajuću klauzulu općih uvjeta koja ima isti naslov te se s istom mora zajedno tumačiti.

1.3 Isplata rezervacija itd.

Iz praktičnih razloga sve isplate se vrše mjesečno. Sve rezervacije koje započinju naredni mjesec biti će isplaćene zadnjeg radnog dana tekućeg mjeseca, pod uvjetom da je usluga smještaja ugovorena i plaćena do 20. u tekućem mjesecu. U suprotnom, isplata za takvu uslugu smještaja biti će izvršena sljedećeg mjeseca.

1.4 Isplata u slučaju otkazivanja

Ako gost otkaže rezervaciju, a razlog otkazivanja nisu viša sila ili neuobičajeni/izvanredni događaji ili okolnosti, i NOVASOL zaprimi zahtjev za otkazivanjem unutar 28 dana prije početka rezervacije, NOVASOL se obvezuje isplatiti puni iznos za otkazanu rezervaciju. Ta obveza vrijedi samo ako je gost uplatio prvu ratu ili cijeli iznos rezervacije. NOVASOL će izvršiti uplatu prema iznosu navedenom na izvornoj rezervaciji. U takvim slučajevima, NOVASOL ima pravo raspolagati smještajnom jedinicom tijekom predmetnog razdoblja s ciljem smanjenja gubitka. NOVASOL zadržava pravo ponovno popuniti smještajnu jedinicu, vjerojatno u kratkom roku, s bilo kojim danom dolaska gosta itd., što ne uključuje nikakvu dodatnu isplatu u vašu korist niti vam otkazivanje rezervacije daje pravo da sami raspolažete smještajnom jedinicom.

1.6 Definicija sezona i cijena

Ako niste isključili svoju smještajnu jedinicu iz koncepta „Dinamične cijene”, stručnjaci za cijene NOVASOLA imaju pravo sniziti vašu ugovorenu cijenu do 20 % i imaju pravo povišiti vašu ugovorenu cijenu do 30 %. Također, svoju smještajnu jedinicu možete uključiti u koncept „Dinamične cijene PLUS”. NOVASOL povećava ili smanjuje prodajne cijene za isti postotak kao i cijenu vlasnika smještajne jedinice.

3.2 Pravo raspolaganja smještajnom jedinicom

Pravo raspolaganja smještajnom jedinicom u potpunosti je dodijeljeno NOVASOLU tijekom ugovorenog razdoblja (pogledajte ugovoreno razdoblje). Ako želite koristiti vašu smještajnu jedinicu za vlastiti odmor, svake godine možete slobodno izabrati do 3 tjedna u razdoblju od 24. do 39. tjedna, uključujući iste. Izvan tog razdoblja smijete upisati rezervaciju u kalendar za osobne potrebe. Dogovoreno razdoblje korištenja smještajne jedinice za vlastiti odmor ne prenosi se automatski na sljedeću godinu ugovora. Tijekom trajanja našeg ugovora, ne smijete trećim stranama iznajmljivati svoju smještajnu jedinicu putem bilo kojeg drugog posrednika za pružanje usluge smještaja niti osobno. Ako želite rezervirati smještajnu jedinicu za vlastito korištenje tijekom razdoblja trajanja ugovora, to morate izričito dogovoriti s NOVASOLOM, a pritom uzimajući u obzir već postojeće rezervacije. U slučaju sklapanja takvog sporazuma, NOVASOL mora isti potvrditi u pisanom ili elektroničkom obliku, a kad se promjena potvrdi, ista postaje važeća. Ne može se očekivati da će NOVASOL prihvatiti takvu promjenu ako je vrlo vjerojatno da će promjena prouzročiti gubitak za NOVASOL. Tjedni za vlastito korištenje smještajne jedinice tijekom kojih ista nije popunjena u ljetnim A, B, C sezonama obično neće biti prihvaćeni do 1. srpnja.

Izmijenjeno u svibnju 2022.